



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene bepalingen behorende bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van **Hypno-Vitaal** en de cliënt:

1. Indien cliënt na het eerste intakegesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. de therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. de behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Het behandelplan wordt door cliënt en therapeut als richtlijn gebruikt en tevens als flexibel beschouwd in samenhang met veranderende en/of veranderde interne en externe processen en situaties van de cliënt.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wil afspreken;
 - c. de therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - d. cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandlingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - e. de therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De frequentie van de sessies wordt in overleg vastgesteld; na elke sessie wordt de volgende vaste afspraak gemaakt; de cliënt heeft per keer het recht de afspraak af te zeggen.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst.
6. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
7. Indien sprake is van het bepaalde in lid 6 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe behandelingsovereenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
8. Tijdens de behandeling “hervonden herinneringen” kunnen niet gelden als maatschappelijk of juridisch feit en derhalve niet gebruikt worden voor juridische belangen of waarheidsvinding in het algemeen.
9. Wanneer de therapeut – binnen het kader van een andere therapie, waarin zij geschoold is – het nodig of nuttig acht – van de regelgeving in het Reglement “Handelingen van de Beroepsvereniging NBVH” af te wijken, dient zij dit te doen in overleg met de cliënt, in een andere setting.
10. **GEGEVENS**
 - 10.a. De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht, hetgeen betekent dat de gehele inhoud van wat er tijdens de therapie tussen cliënt en therapeut gezegd en gedaan wordt vertrouwelijk is en door de therapeut geheim gehouden zal worden, tenzij de cliënt anders verzoekt en schriftelijke toestemming verleent. Cliënt gaat ermee akkoord dat ingeval van noodsituatie waarbij de therapeut zelf niet meer in staat is behandeling te geven, bijvoorbeeld bij ernstige ziekte of overlijden, het dossier door een praktijkwaarnemer ingekeken wordt voor vervolgstappen. Cliënt zal in die situatie hierover benaderd worden.
 - 10.b. De gegevens van de cliënt en het therapeutisch traject worden schriftelijk vastgelegd en bewaard in een papieren dossier (behandelingsovereenkomst, eventueel machtigingen en aantekeningen tijdens elke sessie) zowel als een digitaal dossier in de vorm van word-documenten. Na afloop van de therapie worden de gegevens volgens wettelijke voorschriften ten minste 20 jaar achter slot en grendel bewaard.



- 10.c. De cliënt heeft te allen tijde het recht op inzage in het eigen dossier. Cliënt kan een kopie van het (gedeeltelijk) dossier opvragen.
- 10.d. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt voor maximaal twee uren arbeid tegen het in de behandelingsovereenkomst met de cliënt afgesproken sessietarief.
- 10.e. Hypno-Vitaal is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van de huisarts/specialist of andere behandelaars. Deze gevolgen zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- 10.f. Cliënt geeft toestemming om informatie in te winnen bij de huisarts, specialist en/of verwijzer. Cliënt geeft toestemming om na afloop van de behandeling de huisarts, specialist en/of verwijzer te informeren.
- 10.g. Cliënt is op de hoogte dat behandelgegevens geanonimiseerd gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek.
11. **VERHINDERING**
Indien verhinderd dient een afgesproken sessie minimaal 24 uur van te voren te worden afgemeld. De therapeut brengt kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
12. **TARIEVEN**
De tarieven staan opgenomen in de behandelingsovereenkomst. Tussentijdse tarieven zijn toegestaan. Dit wordt van tevoren besproken met reeds in behandeling zijnde cliënten.
13. **FAKTUUR EN BETALINGEN**
- 13.a. De door de therapeut toegezonden factuur behoort binnen 14 dagen na datum te zijn betaald. Dit kan contant, tenzij anders is afgesproken met cliënt. Blijft dit uit, dan ontvangt cliënt een betalingsherinnering om alsnog binnen 14 dagen de rekening te voldoen. Gebeurt dit niet, dan is de therapeut gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten hieraan verbonden komen voor rekening van de cliënt.
- 13.b. Van iedere sessie krijgt cliënt een PDF factuur per email toegezonden.
- 13.c. Voor maatregelen t.a.v. betalingen geldt onverkort, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden. Overmacht aan de kant van de cliënt moet te allen tijde met de therapeut besproken kunnen worden. De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling, dient zoveel als mogelijk door therapeut en cliënt begrensd te worden.
14. **KLACHTENREGELING**
De therapeut is aangesloten bij de Nederlandse Beroepsvereniging voor Hypnotherapie. In eerste instantie kan cliënt zich met een klacht melden bij de therapeut. Dit kan mondeling of schriftelijk. De therapeut en cliënt zullen het probleem in goed overleg bespreken. Mochten zij samen er niet uitkomen dan kan cliënt met zijn klacht contact opnemen met de NBVH (secretariaat@nbvh.nl) voor verdere behandeling. Dit laatste geldt ook in het geval cliënt een klacht heeft over de therapeut. De therapeut is geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren RBCZ en geschillencommissie SCAG.
15. **OVERIGE**
- 15.a. Hypno-Vitaal is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Buitenes 69 in Assen, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.
- 15.b. Cliënt gedraagt zich als een gast en houdt zich aan de regels van de therapeut. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
- 15.c. Cliënt vrijwaart reeds bij voorbaat de behandelende therapeut voor welke aansprakelijkheid dan ook, al dan niet voortvloeiende uit de (be)handelingen
- 15.d. Het door cliënt ingevulde intakeformulier en deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst.